



O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 40.432.544/0001- 47, com sede na Rua Henri Dunant, 780, São Paulo – SP, doravante simplesmente **CLARO** e o **CLIENTE** adquirente do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** que permite o acesso à Plataforma **APP CLARO TV+**, doravante simplesmente **CLIENTE**.

O **CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir com a compra do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD) DO APP CLARO TV+** estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo, dos Termos e Condições de Uso e Políticas de Privacidade da Claro tv+ e das Programadoras/Provedoras que disponibilizam os Conteúdos, e legislações aplicáveis ao conteúdo.

O presente documento prevalece sobre os demais naquilo em que conflitarem ou nas disposições que naquele documento não se apliquem em razão da legislação brasileira.

A **CLARO** se reserva o direito de encerrar a venda do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** para acesso ao **APP CLARO TV+**, a qualquer tempo, bem como a comercialização de quaisquer conteúdos disponíveis nesta, a qualquer tempo, sem prejuízo do cumprimento das obrigações existentes até a data de sua conclusão.

1. CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD) - APP CLARO TV+

1.1 O **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** concede acesso ao catálogo padrão do **APP CLARO TV+**, por até 30 (trinta) dias, podendo ser adquirido mediante o pagamento de um valor fixo, na versão *online* ou física¹.

¹ O CARTÃO PRESENTE (Gift Card) físico será comercializado através de lojas parceiras do Varejo.

1.1.1 O **CLIENTE** reconhece e aceita que o conteúdo do Catálogo acessível através do Cartão Presente poderá ser distinto do conteúdo decorrente da contratação dos serviços APP Claro Tv+ e poderão ser atualizados ou alterados a qualquer momento a exclusivo critério da **CLARO**, de acordo com os contratos de direitos de exibição com seus parceiros, não havendo qualquer obrigação de comunicação prévia ou manutenção de conteúdos, quaisquer que sejam, não gerando ainda nenhum tipo de compensação as alterações eventualmente realizadas.

1.1.2 O **CLIENTE** é o único responsável pelo acesso por menores de idade, motivo pelo qual a **CLARO** não possui qualquer responsabilidade em relação ao acesso a determinados conteúdos que possuam classificação indicativa ou a compra de conteúdos avulsos ou canais não incluídos no catálogo padrão, através do App em meio de pagamento previamente cadastrado pelo **USUÁRIO**.

1.1.3 Após a finalização do prazo de prestação dos serviços do **Cartão Presente (Gift Card)**, sem que haja a inserção de um novo código de cartão presente ou contratação e pagamento dos serviços, o acesso é interrompido automaticamente.

1.1.4 O acesso ao **APP CLARO TV+** demanda que o **CLIENTE** esteja conectado à internet, sendo o provimento desta de sua integral responsabilidade, inclusive em relação aos custos de acesso.

1.1.5 Caso o valor pago pelo **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** seja maior do que eventual valor previsto em outra promoção existente para acesso a este serviço, na data de ativação do cartão, tal fato não dá direito ao **USUÁRIO** a nenhum reembolso ou desconto,



considerando que as ofertas são independentes e não cumulativas entre si.

1.2 Após a aquisição do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** o **CLIENTE** deverá utilizá-lo, através do código de ativação constante neste, no prazo até 6 (seis) meses, contados da data da compra.

1.2.1 O código de ativação é único para cada **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** adquirido e somente poderá ser utilizado uma única vez, sendo consumido quando da inserção e cadastro na Plataforma, não gerando nenhum direito adicional ou concessão diversa do descrito no presente documento.

1.2.2 Na hipótese de o **CLIENTE** não realizar o resgate dentro do período informado acima, perderá o direito de utilizá-lo, sem direito a qualquer tipo de reembolso ou compensação seja a que título for, sendo necessária a aquisição de um novo **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** ou a contratação do serviço via assinatura caso queira acessar o serviço.

1.3 O **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** somente poderá ser resgatado para acesso à Plataforma **APP CLARO TV+**, não havendo possibilidade de ser recarregado, revendido, transferido de forma onerosa ou não ou convertido em dinheiro.

1.4 Não haverá qualquer cobrança adicional, como taxas de serviço, para utilização do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)**.

1.5 O **CLIENTE** com acesso ao **APP CLARO TV+** através do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)**, poderá assinar/contratar conteúdos avulsos disponíveis na Plataforma, e que não integrem os conteúdos do catálogo padrão, mediante o pagamento de um valor adicional fixo, na forma apresentada no Aplicativo, pelos meios de pagamento disponibilizados no **APP CLARO TV+**.

1.6 Após a conclusão do pagamento, não será mais possível solicitar reembolso ou cancelamento da compra do **CARTÃO PRESENTE**, considerando o acesso imediato ao código de ativação dos serviços.

1.7 O **CLIENTE** é o único responsável pela guarda do código de acesso que permite a utilização dos serviços atrelados ao **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)**, portanto, a **CLARO** não se responsabiliza na hipótese de o **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** ser perdido, roubado, destruído ou usado sem a permissão do **CLIENTE**.

2. JORNADA DE ATIVAÇÃO E ELEGIBILIDADE

2.1 O **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** deverá ser resgatado e ativado através do **APP CLARO TV+**, conforme segue:

- a) Acesse o link clarotvmais.com.br/cartaopresente ou utilize o QR CODE constante no cartão físico ou digital;
- b) Caso não possua, realize o cadastro com a criação de uma senha e informando os dados solicitados com informações corretas, válidas e completas;
- c) Insira o código de ativação do **Cartão Presente (Gift Card)**;
- d) Finalize o resgate clicando no botão correspondente e comece a utilizar o **APP CLARO TV+**;

2.1.1 A senha cadastrada pelo **CLIENTE** é pessoal, sendo este responsável pela sua guarda e eventual compartilhamento, portanto qualquer contratação formalizada com o uso desta, será de sua própria responsabilidade, o qual se obriga a realizar todo e qualquer pagamento correspondente às referidas contratações



2.1.2 Para cadastro no **APP CLARO TV+**, o **CLIENTE** deverá ser pessoa física, maior de idade e capaz, ou pessoa jurídica devidamente constituída, com contratação através de seu representante legal, nos termos da legislação civil em vigor, e que disponha de equipamento necessário e compatível com o conteúdo.

2.2 Para ter direito ao acesso a Plataforma, o **CLIENTE** ou **USUÁRIO** para o qual for dado/cedido o Cartão Presente (Gift Card) deverá informar corretamente todos os dados do código de ativação e dados pessoais válidos, na forma solicitada. No caso de compra de outros serviços disponíveis dentro da Plataforma, o **CLIENTE/USUÁRIO** estará sujeito a análise de crédito e aprovação do meio de pagamento utilizado.

2.3 Clientes cadastrados no **APP CLARO TV+** com método de pagamento recorrente via cartão de crédito e que ativarem um **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** no curso da utilização do serviço já pago, só iniciarão o período de utilização do cartão, após a finalização deste período.

2.3.1 Durante o período de utilização do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)**, a cobrança recorrente via cartão de crédito da contratação originária ficará suspensa e será retomada após o término de validade do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** ativado.

2.4 Clientes ativos em Planos Residenciais **CLARO TV+** ou **CLARO TV+ BOX**, bem como, clientes com assinatura via Google Play, não estão elegíveis à utilização do **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)**, por limitações sistêmicas. Portanto, não poderão inserir dados de cadastro em seu CPF para este produto cartão presente. O **CLIENTE** está ciente e concorda que, se o fizer, em desacordo com a orientação da **CLARO**, poderá perder o código referente ao cartão presente adquirido e ainda

ser faturado normalmente na contratação ativa previamente, sem que isso importe em devolução de valores ou compensação seja a que título for.

2.5 O Cliente terá o limite de até 3 (três) **CARTÕES PRESENTES (GIFT CARD)**, ativados concomitantemente, sendo que, o período de utilização de 30 (trinta) dias será somado de acordo com o número de ativações válidas. Portanto, cada cliente poderá usufruir de até 90 (noventa) dias de acesso ininterruptos, caso ative 3 (três) **CARTÕES PRESENTES (GIFT CARD)**, na forma acima.

2.5.1 Não será possível ativar um novo **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** se houver 3 (três) cartões ativos, sendo necessário aguardar o término de uso de 1 (um) dos cartões, para que um novo seja ativado.

2.6 Clientes que já tiverem se cadastrado anteriormente no **APP CLARO TV+** deverão reativar seu cadastro para que o **CARTÃO PRESENTE (GIFT CARD)** seja devidamente validado através do código de ativação.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1 Os dados informados pelo **CLIENTE**, bem como a guarda e utilização do código de ativação do **Cartão Presente (Gift Card)** é de sua exclusiva responsabilidade, de forma que ao concluir a ativação do serviço o **CLIENTE** reconhece que leu e concordou com o presente documento e, ainda, os termos e condições do **APP CLARO TV+**, não sobrevivendo a **CLARO** qualquer responsabilidade que esta não tenha assumido expressamente.

3.2 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer incompatibilidade do equipamento ou sistema operacional do **CLIENTE** no acesso aos conteúdos e a impossibilidade deste acesso não resulta em nenhum direito ao **USUÁRIO**, seja de devolução de valores pagos ou qualquer tipo de



compensação financeira ou ainda direito a prorrogação do prazo de acesso de 30 (trinta) dias para cada cartão presente adquirido.

3.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do objeto do presente documento, a **CLARO** se reserva o direito de cancelar o acesso ao serviço, sem prévio aviso, ficando o cliente impedido de retornar ao uso do **APP CLARO TV+** por tempo indeterminado à critério exclusivo da **CLARO**.

3.4 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da **CLARO**, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nestas condições, sendo estas disponibilizadas no Site para consulta.

3.5 O presente documento se aplica juntamente com os Termos e Condições de Uso do **APP CLARO TV+**, naquilo em que couber, e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais, se obrigando a cumpri-las em sua integralidade.

3.6 O **CLIENTE** se obriga a respeitar todos os direitos de propriedade e autorais que envolvam a programação a que tiver acesso através do

Aplicativo, se comprometendo a não realizar nenhum tipo de comercialização ou exibição pública ou qualquer ação ou omissão que venha a ferir estes direitos, se obrigando a respeitar ainda todos os termos e condições dos provedores para acesso a estes conteúdos.

3.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em território nacional em que residir o cliente ou, no caso de contratante residente fora do território nacional, fica eleito o foro de São Paulo (considerando o endereço da sede da **CLARO**) como os únicos competentes para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

3.8 As marcas, logotipos, conteúdos e patentes são protegidos nacional e internacionalmente pela legislação de direitos autorais e intelectuais vigentes, portanto sua violação sujeita o cliente as penalidades legais.

3.9 O objeto do presente Termo é para uso pessoal e de entretenimento doméstico, não estando autorizada qualquer forma de comercialização ou uso profissional, sob pena de responder o **CLIENTE** pela infração cometida nos termos da legislação em vigor.